



Mastervolt International BV
Snijdersbergweg 93, 1105 AN, Amsterdam Z.O.
Postbus 22947, 1100 DK, Amsterdam Z.O., Nederland
Telefoon: 0800 – 0202 553 (gratis)

Betreft: Mogelijk veiligheidsrisico bij gebruik van omvormer voor zonne-energie type "Soladin 600" en omvormer voor windenergie type "Windmaster 500" / "Soladin Wind 500".

Amsterdam, januari 2011

Geachte heer, mevrouw,

Een aantal gebruikers van Mastervolt omvormers van het type "Soladin 600" en "Windmaster 500" / "Soladin Wind 500" heeft problemen met deze omvormers gemeld via onze After Sales Service.

Onderzoek heeft aangetoond dat deze klachten worden veroorzaakt door een component dat niet aan de daarvoor geldende eisen voldoet. Dit component is gebruikt in omvormers van het bovengenoemde type welke zijn geproduceerd tussen mei 2006 en september 2008. In bepaalde gevallen kan dit component defect raken.

Aangezien het niet is uit te sluiten dat het gebrek uiteindelijk leidt tot een veiligheidsprobleem (risico van brandgevaar), raden wij u dringend aan te controleren of uw omvormer ook dit mogelijke veiligheidsrisico heeft. U kunt dit controleren aan de hand van het serienummer van uw omvormer(s). Raadpleeg hiertoe de bijgevoegde instructies.

Mastervolt beschouwt de veiligheid van zijn klanten als hoogste prioriteit. Daarom heeft Mastervolt besloten de omvormers waaraan dit gebrek kleeft zo snel mogelijk en kosteloos te vervangen.

INDIEN U IN HET BEZIT BENT VAN EEN OMVORMER MET HET GEBREK, STOP DAN ONMIDDELIJK HET GEBRUIK ERVAN.

U wordt vervolgens verzocht uw omvormer(s) zo spoedig mogelijk via de speciaal daartoe geopende website www.soladin.nl/recall aan te melden (indien u geen toegang heeft tot Internet, bel dan met het gratis telefoonnummer 0800 – 0202 553). U ontvangt dan een verzendverpakking en verzendinstructies voor het gratis retourneren van uw omvormer. Na ontvangst van uw omvormer sturen wij u binnen drie weken kosteloos een vervangende omvormer.

Mastervolt benadrukt dat bovengenoemd gebrek enkel is vastgesteld bij omvormers van het type "Soladin 600" en "Windmaster 500" / "Soladin Wind 500" met serienummers zoals vermeld in de bijgevoegde instructies. Andere Mastervolt producten en omvormers met andere serienummers dan vermeld hebben dit probleem niet en komen daarom niet in aanmerking voor deze vervangingsactie. U kunt deze producten normaal blijven gebruiken.

Mocht u nog vragen hebben over deze vervangingsactie, raadpleeg dan de website www.soladin.nl/recall. Voor telefonische inlichtingen kunt u ons ook bereiken via het gratis telefoonnummer 0800 – 0202 553, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur.

Wij danken u voor uw medewerking en bieden u onze excuses aan voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "John de Rijk". The signature is written in a cursive style with several overlapping strokes.

John de Rijk
Technisch directeur
Mastervolt

Bijlagen: Belangrijke Veiligheidswaarschuwing + Instructies
 Gereedschap (blauwe ring) voor het ontkoppelen van bedrading